

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

BILANCIO SOCIALE

2021

DELTA SOLIDALE

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

1) PREMESSA E METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Lettera agli stakeholder

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale ci si muove e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività poste in essere.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Informare il territorio*
- *Rispondere a quanto richiesto dall'art.14 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la sarà fatto tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Metodologia

Il Bilancio Sociale è stato redatto condividendo all'interno e all'esterno della realtà in cui si opera tematiche, risultati e reperimento di informazioni sia di natura quantitativa che di natura qualitativa. Infatti, è metodo usuale la condivisione come fattore privilegiato nell'elaborare progetti e strumenti che vengono utilizzati per proporsi al territorio. La redazione del bilancio sociale è stata quindi l'occasione privilegiata per confrontarsi sia internamente (operatori) sia esternamente (destinatari e partners), al fine di poter proporre uno strumento che descriva in maniera puntuale e precisa le caratteristiche e la storia della cooperativa, i suoi processi, il metodo di lavoro e l'efficacia degli strumenti e delle attività rispetto al contesto in cui opera. Nella redazione si è voluti rimanere fedeli all'origine della cooperativa attraverso un lavoro concertato tra tutti i soggetti che la partecipano, in quanto l'opera stessa non rappresenta il tentativo individuale di uno, ma il desiderio di incidere nella società e nella costruzione del bene comune.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Invio ai soci;
- Disponibilità alla consultazione presso la sede.

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

| | |
|---|--|
| Denominazione | <i>DELTA SOLIDALE</i> |
| Indirizzo sede legale | <i>Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)</i> |
| Indirizzo sedi operative | <i>Via Matteotti 40- 45018 Porto Tolle (Ro)</i> |
| Forma giuridica e modello di riferimento | <i>Società cooperativa sociale</i> |
| Tipologia | <i>Tipo A</i> |
| Data di costituzione | <i>22/03/2010</i> |
| <i>Codice Fiscale</i> | <i>01400190292</i> |
| <i>Partita IVA</i> | <i>01400190292</i> |
| <i>N° iscrizione cooperative sociali</i> | <i>A134419</i> |
| <i>Tel</i> | <i>0426 380415</i> |
| <i>Fax</i> | <i>0426 380415</i> |
| Email | <i>coop.soc.deltasolidale@gmail.com</i> |
| PEC | <i>deltasolidalescs@legalmail.it</i> |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) | |
| Appartenenza a reti associative | <i>UECOOP</i> |
| Adesione a consorzi di cooperative | |
| <i>Codice ATECO</i> | <i>87.20.00</i> |

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La società è una cooperativa che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nei modi indicati dall'articolo 1 lettere "a" e "b" della legge 8 novembre 1991 n.381 e successive modificazioni o integrazioni e dalla corrispondente legislazione regionale di attuazione.

La società, in quanto cooperativa sociale di cui alle Legge 381/1991, acquisisce di diritto la qualifica di impresa sociale ai sensi di legge.

La cooperativa non ha scopo di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, e successive modificazioni o integrazioni, nonché lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e delle altre persone

deboli. La cooperativa si propone, in via prioritaria ma non esclusiva, di offrire servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone che si trovino in situazioni di disagio o difficoltà quali persone affette da dipendenze, con handicap fisico, psichico o sensoriale, malati psichiatrici, minori e anziani, giovani in condizioni di disagio sociale ed a rischio di devianza, a disoccupati ed inoccupati, detenuti, a soggetti appartenenti a fasce deboli e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di disagio o emarginazione. Inoltre si propone di svolgere attività diverse, (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo delle suddette categorie, delle persone svantaggiate in genere e delle altre persone deboli. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, le seguenti attività in campo sociale e riabilitativo rivolte a privati, imprese e non, enti pubblici quali comuni, province, regioni e a.s.l.:

- attività, servizi e centri di riabilitazione;
- centri socio-educativi e residenziali, centri diurni, comunità' alloggio, case famiglia, case e centri di accoglienza e socializzazione;
- centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- gestione di percorsi riabilitativi e formativi, centri di lavoro e laboratori, rivolti alle persone in stato di bisogno precedentemente menzionate;
- azioni volte a favorire, per affermare il diritto allo studio, la costituzione di corsi di educazione permanente, di formazione professionale e di riqualificazione, promuovendo la nascita di uno stabile rapporto tra il mondo della scuola e il mondo del lavoro anche tramite la collaborazione con gli enti scolastici e formativi;
- la gestione di servizi innovativi per la prima infanzia, asili nido, micronido, nido in-tegrato, nido famiglia, scuole dell'infanzia e la prestazione di servizi educativi, didattici e ricreativi in genere rivolti ai minori;
- promozione di attività ricreative e turistico-sociali, per un completo sviluppo della persona umana, mediante l'organizzazione di feste sociali e di momenti conviviali, visite al patrimonio naturale ed artistico e di soggiorni per attività culturali e sociali o mediante l'organizzazione di attività sportive in genere;
- corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza;
- organizzazione di congressi, conferenze, concerti e manifestazioni promozionali;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in

stato di bisogno, attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

- la produzione e vendita di pubblicazioni scientifiche e divulgative, anche periodiche, strumenti multimediali educativi e didattici, riproduzioni di eventi musicali e culturali, realizzazione di programmi per la diffusione in audio e video;

- l'organizzazione e gestione di attività di formazione professionale dei soci, dei lavoratori delle imprese socie, nonché la preparazione degli amministratori nella gestione dell'attività sociale;

- attività in strutture che nell'ambito di programmi individuali riabilitativi, educativi e formativi, temporalmente definiti e concertati con i servizi sociali pubblici, organizzano attività lavorative finalizzate al recupero sociale delle persone svantaggiate e deboli attraverso l'organizzazione complessiva e coordinata dei diversi fattori materiali, immateriali e umani che concorrono alla prestazione di un servizio con esclusione delle mere forniture di manodopera;

- la prestazione di servizi ad enti pubblici o a privati, quali, a mero titolo esemplificativo, la gestione di musei, di parcheggi e autorimesse, vigilanza e guardiania, call-center, centralini, traduzioni, interpretariato, copisteria, stampa;

- la gestione di strutture e case di accoglienza, la gestione e locazione di immobili in genere, anche abitativi e commerciali in proprietà o di terzi, di studentati, asili, scuole, strutture ricettive in genere, la prestazione di servizi turistici e alberghieri, e la somministrazione alimenti e bevande, la gestione di bar, ristoranti, mense, distributori automatici e servizi di catering;

- la prestazione di servizi di trasporto, trasloco, facchinaggio, fattorinaggio, manovalanza in genere, carico, scarico, deposito, stoccaggio, logistica, manutenzione, giardinaggio, confezionamento, lavorazioni per conto terzi, lettura e rilevazione utenze, affissioni, servizi all'ambiente, raccolta differenziata, igiene urbana, igiene ambientale, cura del verde, lavori edili in genere;

- la prestazione di servizi di pulizie generali e speciali di ogni genere sia civili che industriali;

- attività di raccolta, raccolta differenziata, preselezione, cernita, trasferimento, trasporto, trattamento, riutilizzo, rigenerazione, recupero, riciclo, ammasso, deposito, stoccaggio, smaltimento dei rifiuti di ogni classificazione e morfologia, o di loro frazioni separate, nonché di materie prime seconde o rifiuti destinati al riutilizzo, a mezzo di contenitori, automezzi, attrezzature, impianti e tecnologie speciali, attività di nettezza urbana, di igiene urbana, di igiene ambientale;

- servizi di trasporto e autotrasporto merci per conto di terzi, unimodale ed intermodale, di linea nazionale ed internazionale, di raccolta e distribuzione, gestione di agenzie di spedizione, doganali e di recapito anche di valori e documenti, trasporto di persone con o senza autista, in forma singola o collettiva, servizi di noleggio taxi, gestione linee in concessione, servizi nelle stazioni ferroviarie, scolastici, sociali ed aziendali;

- prestazione di servizi di manutenzione, costruzione degli immobili, realizzazione di lavori edili di ogni genere, attività di tinteggiatura e impiantistica elettrica, idraulica e di falegnameria;
 - la conduzione di fondi agricoli di proprietà e non, l'allevamento e la riproduzione di bestiame, l'acquacoltura, la trasformazione, la commercializzazione di prodotti agricoli, ortofrutticoli e dell'allevamento;
 - attività grafica, editoriale, produzione e vendita di pubblicazioni, anche periodiche, strumenti multimediali educativi e didattici, riproduzioni di eventi musicali e culturali, realizzazione di programmi per la diffusione in audio e video;
 - la cooperativa potrà altresì assumere finanziamenti e prestare garanzie a favore dei soci, fornendo assistenza e coordinamento necessari per la gestione dei finanziamenti ottenuti, con particolare riguardo alle agevolazioni finanziarie e fiscali esistenti in materia di cooperazione e nel settore delle imprese sociali;
 - la cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del perseguimento dell'oggetto sociale, in ottemperanza e nei limiti del dettato del d.lgs. 385/1993, della delibera del cicr del 3 marzo 1994 e delle istruzioni della banca d'Italia del 12 dicembre 1994 e dell'art.13 del d.p.r. 601/73 come modificato dall'art.10 della legge 31 gennaio 1992 n.59 e successive modificazioni ed integrazioni. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico e/o tra i non soci sotto ogni forma;
 - la cooperativa può costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e aziendale, la ristrutturazione e il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale sempre finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n.59 ed eventuali norme modificati-ve ed integrative;
 - per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre effettivamente impegnata a integrare e coordinare, in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili e aderendo a organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa e a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. la cooperativa può operare anche con terzi.
- La cooperativa potrà stipulare convenzioni con enti pubblici e privati e partecipare a gare di appalto nonché svolgere qualsiasi attività che il consiglio di amministrazione riterrà conforme all'oggetto sociale nonché ogni opportuna operazione mobiliare, immobiliare, finanziaria e commerciale.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla società cooperativa sociale:

La società svolge la propria attività nel settore del disagio sociale con attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

In particolare sviluppa la sua opera nelle seguenti attività:

- Attività di recupero, di inserimento lavorativo e sociale di persone con problemi di dipendenze da alcool e droghe attraverso laboratori educativi e spazi relazionali;
- Coltivazione di ortaggi in foglia o a fusto come: carciofi, asparagi, cavoli, cavolfiori e broccoli, lattuga e cicoria, spinaci, finocchi, sedano, altri ortaggi in foglia o a fusto.

Si dà evidenza che la Società cooperativa sociale Delta Solidale è ente convenzionato con l'azienda Ulss 5 Polesana e accreditato in Regione Veneto come ente gestore della comunità terapeutica per persone con problemi di dipendenza da sostanze, iscritta all'albo regionale delle ct con il n. 26

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2021

Soci

| | <= 30 | 31-50 | > 50 |
|---------|-------|-------|------|
| Maschi | | | |
| Femmine | | 4 | 1 |

Soci Con Diritto Di Voto

| | Soci lavoratori | Soci volontari | Soci sovventori | Totale soci | Di cui svantaggiati |
|---------|-----------------|----------------|-----------------|-------------|---------------------|
| Maschi | | | | | |
| Femmine | 5 | | | 5 | |

2.4 Territorio di riferimento

La Scs Delta Solidale opera prevalentemente nella sede della CT a Porto Tolle (Ro), ma la convenzione con l'AZ.Ulss 5 Polesana è estendibile a tutto il territorio nazionale.

2.5 Storia

La Cooperativa Delta Solidale nasce con l'obiettivo di gestire la Comunità Terapeutica "Solidarietà Delta" per strutturarne l'aspetto organizzativo e amministrativo dopo il passaggio di titolarità avvenuto nel 2011 dalla omonima Associazione. La Cooperativa sorge come evoluzione naturale dell'Associazione, la storia delle sue socie è strettamente connessa all'evoluzione della "Casa" e fortemente interdipendente con i volontari di Solidarietà Delta, i quali continuano a prestare servizio nella Comunità.

3) GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

| Nome e cognome | Carica | Altri dati |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| Finotti Francesca | Presidente | residente a Porto Tolle (RO) |
| Chiereghin Alice | Vice Presidente | residente a Porto Tolle (RO) |
| Belliero Lina | Consigliere | residente a Porto Tolle (RO) |
| Bonafè Samanta | Consigliere | residente a Porto Tolle (RO) |
| Modena Dania | Consigliere | residente a Taglio di Po (RO) |

La struttura è tesa a favorire la condivisione tra soci delle decisioni che riguardano strategie e piani di sviluppo della Cooperativa.

Tra i referenti ed i soci si articola quindi un lavoro di condivisione che viene svolto regolarmente. Questa dinamica permette un confronto stabile con gli interlocutori che partecipano alle iniziative della Cooperativa.

La Cooperativa privilegia una dinamica di responsabilità vissuta da ogni membro della realtà del terzo settore.

3.2 Organi di controllo

Ai sensi dello statuto, si prevede la necessità, qualora ricorrano i presupposti di legge, di nominare il collegio sindacale. Al 31.12.2021 non si è verificato alcun presupposto. In ogni caso, si ricorda che la Cooperativa è sottoposta annualmente alla revisione da parte di Ue.coop.

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi.

Il **CdA** della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

| Anno | Data | % partecipazione | % deleghe | Ordine del giorno |
|------|------------|------------------|-----------|--|
| 2019 | 02/07/2019 | 100 | | Approvazione bilancio 2018; Rinnovo cariche sociali; Varie ed eventuali. |
| 2020 | 10/07/2020 | 100 | | Approvazione bilancio 2019: Varie ed eventuali. |
| 2021 | 06/08/2021 | 100 | | Approvazione bilancio 2020: Varie ed eventuali. |

3.4 Strategie e obiettivi

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
 Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
 Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
 Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
 P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

| | Strategia | Obiettivi operativi |
|---|---|--|
| Struttura organizzativa | Condivisione dello sviluppo di iniziative e attività | Sviluppare strumenti di condivisione; sviluppare una struttura che favorisca la condivisione degli elementi che emergono dalle attività; favorire la maturazione di una responsabilità personale nel proprio compito; partecipazione di tutti allo sviluppo dell'opera |
| I soci e le modalità di partecipazione | I soci lavoratori e i soci volontari partecipano alle attività secondo gli ambiti istituzionali (assemblea) e decisi internamente (coordinamenti/momenti di lavoro) | Favorire il rapporto con la base sociale della Cooperativa; Sviluppare le attività preservando il background e la mission della Cooperativa |
| Ambiti di attività | Le attività sono svolte in collaborazione con i soggetti presenti nel territorio, attraverso le attività vengono sviluppati percorsi di inserimento lavorativo, e nel fare vengono individuate ulteriori tipologie di attività sia in ambito educativo che di inserimento nel mondo del lavoro | Favorire lo sviluppo di azioni e attività che partano da una reale esigenza del territorio; sviluppare azioni in linea con la mission della Cooperativa. |
| L'integrazione con il territorio | La Cooperativa pone nella collaborazione con i diversi soggetti del territorio un valore imprescindibile. Le collaborazioni si esprimono attraverso attività in rete con enti del terzo settore, enti pubblici di governo, Università ed enti scolastici. | Favorire una reale integrazione delle attività affinché siano reale risposta alle esigenze del territorio, al fine di migliorare la capacità di accoglienza e di costruzione del bene comune. |
| La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi | I servizi vengono avviati solamente in presenza di una figura capace di portarne la responsabilità e di seguirne le varie fasi di sviluppo. Vengono concordate attraverso il lavoro di coordinamento interno tra le figure di responsabilità per favorire uno sviluppo coerente con la mission della Cooperativa. | Favorire l'avvio di attività in consonanza con le reali capacità di sostegno delle stesse da parte della cooperativa al fine di preservare il carattere educativo delle azioni messe in campo. |
| Il mercato | La Cooperativa, attraverso un lavoro di coordinamento interno e attraverso il paragone con i soggetti territoriali avvia azioni che rispondano a esigenze che emergono dalla società o che siano in sintonia con la realtà territoriale. | Favorire un approccio ai servizi che possano porsi come reale ed efficace risposta alle esigenze del territorio, senza appoggiarsi a dinamiche prettamente assistenziali. Questo per favorire un approccio win to win tra tutti i soggetti coinvolti. |
| I bisogni | Il bisogno viene rilevato attraverso la collaborazione con realtà del terzo settore che operano direttamente a contatto con nuove povertà, famiglie e adulti in difficoltà. La collaborazione con queste realtà permette di agganciare situazioni che molte volte non emergono esplicitamente, ma che necessitano di dinamiche di risposta personalizzate. Questi rapporti rappresentano un fattore significativo e necessario nell'incontro di persone (adulti e minori) a cui proporre le attività della cooperativa. | Favorire l'emergere delle nuove povertà e corrispondere ai diversi bisogni attraverso tentativi mirati consoni alle reali esigenze della persona (che emergono in un percorso di conoscenza e relazione). |
| La rete | La Cooperativa opera attraverso la collaborazione con tutti i soggetti del territorio, sia pubblici che privati. | Migliorare la capacità di accoglienza e sviluppare azioni e attività in linea con le reali esigenze del territorio che emergono dal paragone con chi lo abita. |
| Inserimento | Inserire le persone in attività che vedono adulti | Favorire una reale esperienza di inserimento |

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
 Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
 Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
 Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
 P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

| | | |
|------------|--|--|
| lavorativo | seguiti nello svolgere il proprio lavoro per preservare una proposta che metta insieme aspetti di reinserimento ed educazione. Utilizzo degli strumenti di inserimento lavorativo messi a disposizione dalle varie agenzie ed enti territoriali. | nel mondo del lavoro, non come parcheggio temporaneo, ma come proposta da verificare e sviluppare, valorizzando l'aspetto di accompagnamento e valorizzazione della persona. |
|------------|--|--|

3.6 Portatori di interessi

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

| | Tipologia di relazione |
|----------------------------------|---|
| Assemblea dei soci | Conduzione cooperativa |
| Soci lavoratori | Condivisione strategie e sviluppo |
| Soci volontari | Sviluppo e collaborazione attività |
| Lavoratori non soci | Condivisione e coordinamento |
| Lavoratori svantaggiati non soci | Condivisione e coordinamento |
| Fruitori | Gradimento attività, confronto e segnalazione possibili sviluppi o esigenze |

Portatori di interesse esterni

| | Tipologia di relazione |
|---|---|
| Altre cooperative sociali | Collaborazione |
| Consorzi territoriali | Collaborazione e progettualità |
| Altre organizzazioni di terzo settore | Collaborazione e progettualità |
| Istituzioni locali | Collaborazione |
| Comunità locale | Collaborazione e sviluppo progettualità |
| Mass media e comunicazione | Informazione |
| Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.) | Informazione e aggiornamento |
| Centri per l'impiego | Attivazione progettualità |
| Agenzia per il lavoro | Attivazione progettualità |
| Ente pubblico | Attivazione progettualità e rilievo del bisogno |
| Cooperativa sociale | Collaborazione e progettualità |
| Organizzazione di volontariato | Collaborazione e progettualità |

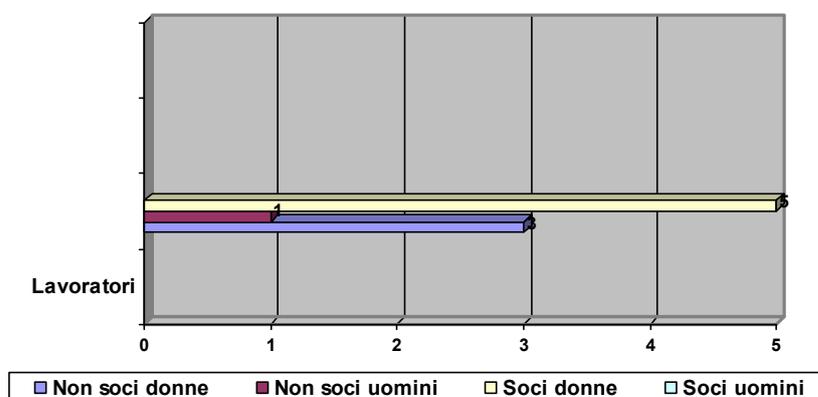
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

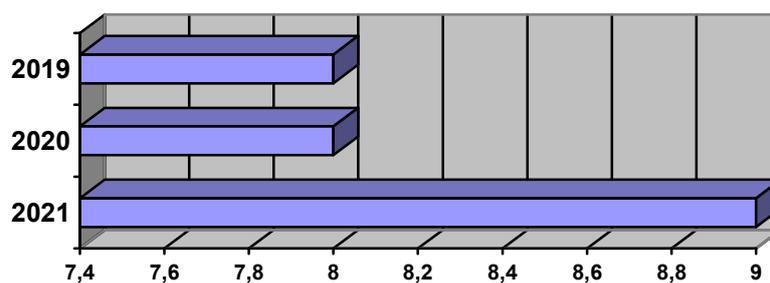
4.1 Lavoratori

Soci e non soci

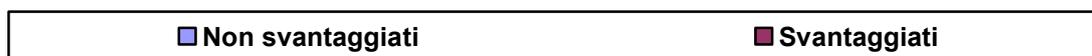
Il totale dei lavoratori è: 9



Lavoratori - Trend nel tempo

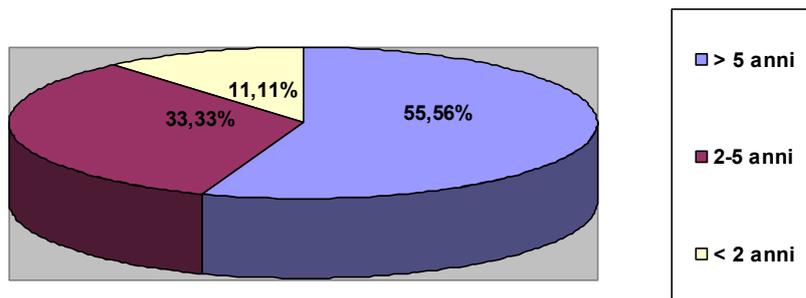


| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|
| ■ Svantaggiati | | | |
| ■ Non svantaggiati | 9 | 8 | 8 |



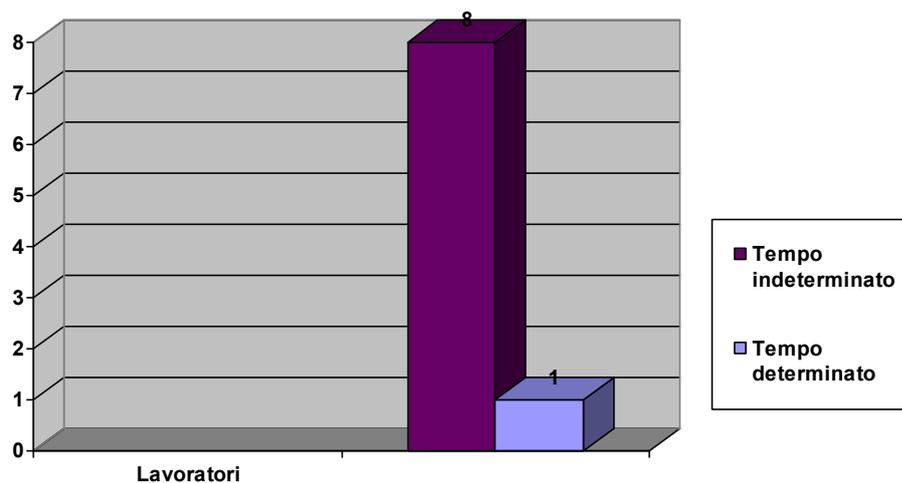
Anzianità lavorativa

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
 Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
 Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
 Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
 P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384



Rapporto lavoro

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle Coop. Sociali.



Lavoratori Retribuiti

| | Maschi | Femmine |
|----------------------------------|--------|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato | 1 | 7 |
| - di cui part-time | 1 | 3 |
| Dipendenti a tempo determinato | | 1 |

Livello contrattuale

| | C | D | F |
|-------------------------------|------|------|------|
| Lavoratori | 3 | 4 | 2 |
| Perc. sul tot. dei lavoratori | 33 % | 45 % | 22 % |

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 Missione

La cooperativa in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- la gestione di servizi socio sanitari educativi;
- lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- Nel corso dell'anno 2021 la SCS Delta Solidale si è occupata prettamente della gestione della Comunità terapeutica per tossicodipendenti e alcolisti denominata Solidarietà Delta, sita a Porto Tolle (RO).

La strategia applicata è quella della collaborazione per l'individuazione di modalità operative che rispondano in maniera sempre più adeguata alle esigenze del territorio.

Il paragone continuo con realtà del terzo settore, con enti pubblici e cittadinanza incontrata, permette di costruire le attività partendo dal basso, ossia dal servizio a ciò che la stessa realtà propone come esigenza. Questo riguarda tutte le progettualità svolte ed in particolare le progettualità relative all'inserimento lavorativo, le quali sviluppano azioni e servizi tesi a rispondere ad una reale esigenza manifestata dai principali interlocutori.

Non è infatti una modalità della cooperativa avviare azioni che prescindano da questo continuo paragone, che mira a valorizzare il reinserimento della persona nella comunità senza inventare o calare dall'alto iniziative che, escludendo i casi patologici, rischiano di aumentare contesti di marginalità e che di conseguenza non trovano sostenibilità perché non necessarie agli interlocutori della Cooperativa. Anche la dinamica di finanziamento ha una strategia: le attività vengono finanziate attraverso la condivisione di progettazioni con i soggetti che desiderano avvalersi della presenza degli operatori della Cooperativa. Per questo ogni ambito di finanziamento progettuale attraverso bandi pubblici e privati non è estraneo.

Si può riassumere la strategia della cooperativa nelle parole Condivisione e Collaborazione che la rendono un interlocutore privilegiato per tutti e disponibile ad attivare linee sperimentali secondo l'esigenza che emerge realmente nel territorio e nella persona.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

Il principale valore di riferimento è la persona sia per quel che riguarda i destinatari delle attività, sia per quel che riguarda le persone che collaborano attraverso il proprio lavoro, le

persone coinvolte nella definizione delle linee strategiche e nelle nuove progettualità. La persona è guardata nella sua integralità e non solo come cliente/destinatario. Questo è favorito dalla collaborazione con altre realtà che permettono di inserire chi si incontra in una dinamica di partecipazione, per far emergere e sviluppare tutte le strade necessarie al fine di rispondere concretamente alle esigenze emerse.

5.2 Fruitori

Attività: Gestione della Comunità terapeutica Solidarietà Delta

Attività

| | Sede (indirizzo) | N° utenti | Descrizione del servizio | Tipologia |
|--|---|-----------|---|----------------------------|
| Oggetto Struttura residenziale terapeutica- riabilitativa | Via G. Matteotti 40 Porto Tolle (RO) | 33 | Cura e riabilitazione di persone affette da dipendenza da sostanze psicotrope | Servizio Socio - sanitario |

6) SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|---------|---------|---------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 292.693 | 274.934 | 249.559 |
| Altri ricavi | 12.770 | 29.866 | 8.750 |
| Erogazioni liberali | 700 | 15.063 | 0 |
| Contributi pubblici | - | 494 | 1.769 |

Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------|------|------|------|
| Capitale sociale | 625 | 625 | 625 |

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
 Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
 Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
 Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
 P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

| | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|
| Totale riserve | 2.875 | 1.992 | 2.654 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 1.617 | 2.943 | -661 |
| Totale Patrimonio netto | 7.089 | 5.560 | 2.617 |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|-------|-------|------|
| Risultato Netto di Esercizio | 1.617 | 2943 | -661 |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 2.366 | 3.482 | -662 |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------|------|------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 625 | 625 | 625 |
| capitale versato da soci operatori volontari | 0 | 0 | 0 |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Valore della produzione | 306.883 | 334.308 | 271.089 |

Costo del lavoro:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|---------|---------|---------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 217.439 | 237.299 | 198.240 |
| Peso su totale valore di produzione | 70,85% | 70,98% | 73,13% |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|---------|
| Vendita merci | 0 | 0 | 0 |
| Prestazioni di servizio | 292.693 | 0 | 292.693 |
| Contributi e offerte | 0 | 700 | 700 |
| Altri servizi | 0 | 12.770 | 12.770 |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|---------------------------|-------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 292.693 | 95,60% |
| Incidenza fonti private | 13.470 | 4,40% |

Si dà evidenza che la cooperativa non partecipa ad attività di raccolta fondi.

ALTRE INFORMAZIONI

Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Vista la dinamica che descrive la cooperativa, caratterizzata da uno stretto legame con il territorio e con chi lo abita, è insita la prospettiva di essere aperta ad un continuo miglioramento nelle attività di servizio e di accoglienza. I campi di miglioramento sono sicuramente quelli legati all'ospitalità, ad una comunicazione sempre più puntuale, sviluppo delle attività presso le scuole, miglioramento della capacità di accoglienza. Queste linee di sviluppo la cooperativa le affronterà attraverso un lavoro di rete con altre realtà del terzo settore, sia locali che nazionali al fine di condividere metodologie e strumenti che arricchiscano il proprio tentativo di collaborare alla costruzione del bene comune.

Da marzo 2022 è stato avviato un servizio residenziale sottoforma di comunità educativa, dedicato all'accoglienza di minori allontanati dal nucleo familiare a seguito di decreto del tribunale. La mission consiste nel recupero del legame familiare in sinergia con i servizi sociali di riferimento.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Denominazione: DELTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale: VIA MATTEOTTI 40 – 45018 – PORTO TOLLE (RO)
Sede operativa: Via Matteotti 40 – 45018 Porto Tolle (RO)
Tel/fax 0426 380415 email: coop.soc.deltasolidale@gmail.com
P.I. 01400190292 Numero iscrizione albo cooperative: A204384

verrà utilizzato all'interno della cooperativa e confrontato tra tutti i soggetti che collaborano a diverso titolo nelle attività. Questo lavoro verrà svolto anche all'esterno per raccogliere suggerimenti e correzioni da chi conosce già la cooperativa. Grazie a questa tipologia di confronto sarà possibile individuare strumenti e tematiche da valorizzare per migliorare questa tipologia di strumento che quest'anno viene redatto per la prima volta. Infatti nelle prospettive della cooperativa è compreso il miglioramento della comunicazione affinché le attività possano essere conosciute e sostenute, inoltre tale aspetto permetterà a chi volesse comprometersi con la cooperativa di avere un riferimento conoscitivo per poter avvicinarsi a dinamiche sociali e di partecipazione al tentativo di costruzione del bene comune della comunità territoriale.

6.3 Eccezioni alla redazione del bilancio sociale

Con riferimento a quanto previsto dal Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali si dà evidenza che gli elementi indicati nel punto 6 delle linee guida ma non ritenuti rilevanti per la comprensione della realtà in cui opera la cooperativa, in considerazione della dimensione e configurazione dell'ente, non sono stati indicati nel presente documento come statuito dalle linee guida stesse.

IL SOTTOSCRITTO DOTT. ALESSANDRO TIOZZO BON ISCRITTO ALL'ALBO DEI COMMERCIALISTI DI VENEZIA AL N. 804 SEZIONE A DEL 03/04/2001 AI SENSI DELL'ART.31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'.